

**VOOR DE SCHERMEN**



Betrokken en betrouwbaar in ICT-oplossingen

## Voor de schermen

Wat wij áchter de schermen voor u kunnen betekenen, begint vóór de schermen. Hoe kunnen wij uw organisatie helpen om efficiënter, veiliger en prettiger te werken met behulp van moderne oplossingen?

Doordat wij weten wat er binnen uw organisatie nodig is en door onze IT-kennis, kunnen wij snel schakelen. Dit doen wij sinds 1999 met een hechte club professionals, betrokken en informeel. Wat daar ook bij helpt, is de directe bereikbaarheid van ons team via onze Servicedesk. Zegt u maar gerust dat wij dag en nacht voor u paraat staan!



Vrijheid is blijheid, daarom bij ons geen langlopende contracten met kleine lettertjes of abonnementen. U betaalt alleen wat u afneemt en niet meer dan een vooraf afgesproken maximumbedrag. Wilt u de samenwerking beëindigen, dan bent u hier ook vrij in.

Wat niet onvermeld mag blijven, is onze onafhankelijkheid van leveranciers. Wel hebben we een voorkeur voor bepaalde producten en oplossingen, waar we volledig achter staan. De prijs- en prestatieverschillen leggen wij, met ons advies, aan u voor en de keuze is aan u. Dit levert een keuzevrijheid op die voor u als onze klant kostenverlagend kan uitpakken.

Door onze soepele aanpak mogen wij inmiddels kleine en grote organisaties tot onze klantenkring rekenen. En hoe verschillend onze klanten ook zijn, van profit tot non-profit, wat ze delen is de behoefte aan prettig en productief werken.

Zie voor een indruk de klantenlijst op onze website [www.it-innovators.nl](http://www.it-innovators.nl)



## Onze certificeringen

Microsoft heeft IT-innovators gecertificeerd als Silver Partner, dat komt door onze gecertificeerde professionals.



We zijn Silver Partner op het gebied van:

- Midmarket Solution Provider
- Hosting
- Datacenter

Dit is uw garantie voor:

- verregaande, onafhankelijke ondersteuning in Microsoft producten en oplossingen;
- toegang tot nieuwste software van Microsoft;
- feedbackpartner bij ontwikkeling software;
- ervaring met uiteenlopende IT-omgevingen;
- parate kennis van de nieuwste ontwikkelingen.



## Gratis IT-scan

Bent u benieuwd of uw IT-infrastructuur nog wel van deze tijd is?

Onze gratis IT-scan kan uw vragen snel beantwoorden.

Dit aanbod bestaat uit:

- het stellen van vragen over uw organisatie;
- het doorlichten van uw IT-infrastructuur;
- het bepalen van uw IT-processen.

De uitkomsten worden verwerkt in een rapport dat wij persoonlijk met u zullen bespreken.

Wilt u meer gedetailleerde informatie of gewoon eens verder praten, dan is één telefoontje naar ons voldoende of stuur een e-mail met uw vragen. Wij geven u graag inzicht in al uw mogelijkheden.

### IT-innovators BV

Engelandlaan 70-72, 2391 PN Hazerswoude-Dorp

Tel. 079 - 36 00 243 | [info@it-innovators.nl](mailto:info@it-innovators.nl) | [www.it-innovators.nl](http://www.it-innovators.nl)

# ACHTER DE SCHERMEN



Betrokken en betrouwbaar in ICT-oplossingen

## Achter de schermen

Na een uitgebreide kennismaking vóór de schermen, gaan wij graag vakkundig voor u aan de slag áchter de schermen. Hier 'knopen' wij zeg maar alles aan elkaar wat met IT en Telecom te maken heeft. Van inrichting en beheer tot onderhoud, beveiliging en innovatie, wij zorgen dat alles bij u optimaal functioneert.

Een kleine greep uit onze diensten:

- inrichten en beheren van IT-infrastructuren en Telecom;
- proactief beheer (24/7) van uw bedrijfskritische systemen;
- virtualisatie oplossingen;
- levering van hardware en software;
- tijdelijke inzet van IT'ers of diensten;
- beheer van werkplekken: op kantoor, flex en thuis;
- online back-up;
- private/public clouddiensten.

## Support - Eigen Skilled Servicedesk

De beste support houdt voor ons in dat wij tot het uiterste gaan om problemen te voorkomen of te verhelpen. Onze Servicedesk is het aanspreekpunt voor een direct antwoord op al uw vragen.

- Full service, alle gebruikers kunnen terecht bij de Servicedesk.
- Kennis en expertise, uw IT-medewerkers kunnen voor advies, ondersteuning of uitbesteding contact met ons opnemen.
- Verlofondersteuning, bij afwezigheid van uw IT-medewerker(s) kan onze Servicedesk taken overnemen, zowel op afstand als op locatie.

- Hulp op afstand, onze medewerkers kunnen op afstand inloggen en actie ondernemen, zodat eventuele 'downtime' bij calamiteiten wordt verkort.

Voor alle opties geldt dat het soepel op ad hoc-basis geregeld kan worden. U zit niet vast aan een langlopend contract.

## Proactief beheer

U wilt altijd kunnen rekenen op uw IT-infrastructuur. Wij bieden u ondersteuning op locatie en op afstand. Op afstand kunnen wij uw netwerken, servers en werkplekken monitoren, beheren en automatiseren. Door onderhoud en beheerstaken te automatiseren worden veel problemen voorkomen. U ontvangt maandelijks een rapportage, waarin u ziet welke systemen en functies onderpresteren of juist optimaal functioneren.

## Licentiebeheer

Door onze kennis en ervaring kunnen we voor u het totale licentiebeheer verzorgen, zoals:

- inventariseren en monitoren op te veel of te weinig software licenties;
- advies bij aanschaf van licenties;
- besparen op licenties; voor stichtingen, verenigingen en andere non-profit organisaties kan het voordeel zelfs oplopen tot 60% à 80% korting;
- voorkomen van claims, al dan niet door software leveranciers.

Uw vragen over dit onderwerp kunt u altijd aan ons voorleggen.





## Eigen Datacenter - Werken in de cloud

Om werken in de cloud voor onze klanten zo veilig mogelijk te maken, beschikken wij over eigen datacenter-faciliteiten. Volledig beveiligd en goed afgeschermd van de (digitale) wereld bieden wij mogelijkheden voor:

- beheer van uw systemen binnen uw organisatie;
- beheer van uw systemen binnen ons datacenter;
- hosting van uw website of intranet site;
- hosting van Online Werkplekken;
- online back-up van uw bedrijfskritische gegevens;
- clouddiensten standaard en op maat, bijvoorbeeld Microsoft Azure en Microsoft Office 365.

## Microsoft Azure

Microsoft Azure is een cloudoplossing. Wij hebben ruime ervaring met het Microsoft Azure platform. Wilt u dus niet zomaar naar de cloud, maar een weloverwogen onafhankelijk advies, toegespitst op uw organisatie, dan kunt u bij ons terecht.

## Microsoft Office 365

Met Office 365 beschikt uw bedrijf over innovatieve mogelijkheden voor samenwerken en communiceren. Wij kunnen uw organisatie doorlichten en samen met u kijken in hoeverre Office 365 voor uw situatie kostenbesparend is en of het aansluit bij uw eisen en wensen.

## SharePoint

Organisaties gebruiken platforms als SharePoint voor informatie-uitwisseling en online samenwerking van medewerkers. Wij zijn in staat uw medewerkers op een slimme manier te laten werken met SharePoint, ook in combinatie met Office 365 of andere applicaties. Hierbij zijn zowel standaard als maatwerkoplossingen mogelijk.

## Hardware en software

Wij leveren alle hardware en software van de bekende en minder bekende merken. Dat doen we echter niet zonder een goed advies, we bekijken uw situatie en behoefte en stemmen daar onze producten op af. We verzorgen natuurlijk ook de installatie en implementatie van deze producten.



## Telecom

Als IT-dienstverlener willen wij onze klanten graag volledig ontzorgen. Daarom bieden wij ook keuze uit een uitgebreid pakket van vaste en mobiele telecomdiensten. Deze kunnen wij leveren, integreren en beheren binnen uw IT-omgeving.

U krijgt de beschikking over uitgebreide bel- en data-faciliteiten, uit de cloud met onder meer gebruikersprofielen op maat en inregel mogelijkheden voor wachtrijen, ruggespraak en doorschakelen.

Wij bieden u keuze uit abonnementen, die per maand opzegbaar zijn. Daarbij kunt u er op rekenen dat u alleen betaalt voor diensten die u ook daadwerkelijk gebruikt.

Wilt u meer gedetailleerde informatie of gewoon eens verder praten, dan is één telefoontje naar ons voldoende of stuur een e-mail met uw vragen. Wij geven u graag inzicht in al uw mogelijkheden.

### IT-innovators BV

Engelandlaan 70-72, 2391 PN Hazerswoude-Dorp

Tel. 079 - 36 00 243 | [info@it-innovators.nl](mailto:info@it-innovators.nl) | [www.it-innovators.nl](http://www.it-innovators.nl)